

Department of Health
and Social Services



MUNICIPALITY AND SOCIAL SERVICES

Our Mission

Fulfilling our historical responsibility towards Istanbul, the meeting point of civilizations, we aim to provide local service with a sense of fair, quality, efficient and effective management in order to increase the living standard, consolidate the original identity and contribute its being a respectable world city.

Our Vision

Protecting the unique heritage of Istanbul, the face of Turkey and its window opening outside, being a leading municipality and making Istanbul a world city which has high living standard and is sustainable.



Information Systems in Use

You can reach information regarding who can benefit from the directorates of Department of Health and Social Services and relevant contact and address details on <http://www.ibb.gov.tr/sites/saglikvesosyalhizmetler>

The screenshot shows the website of the Istanbul Metropolitan Municipality Health and Social Services Department. The page is titled "SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLER" and features a navigation menu with categories: KURUMSAL, BİRİMLER, HİZMETLER, HABERLER, GÖRSELLER, YAYINLARIMIZ, and İLETİŞİM. The main content area is dominated by a large banner for "DÜNYA İŞİTME ENGELLİLER GÜNÜ ETKİNLİKLERİ" (World Hearing Impaired Day Activities). Below the banner, there is a video player and a sidebar with various service categories and news items. The sidebar includes sections for "ALO 153", "İstanbul Yaşlılık Günleri", "Evde Sağlık Başvuru Formu", "Hemen şimdi, Sigarayı bırakmak için ilk adımı atın.", "Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi", and "SAĞLIK KÖŞESİ". The footer of the page reads "İstanbul Büyükşehir Belediyesi - Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı - 2010".



SERVICES OF THE DEPARTMENT OF HEALTH AND SOCIAL SERVICES

- Services for disadvantaged people
 - Services for elderly people
- Services for handicapped people
- Services for women and families

**DEPARTMENT OF HEALTH AND SOCIAL
SERVICES
DIRECTORATE OF SOCIAL SERVICES**



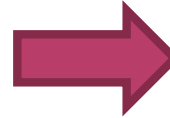
DISADVANTAGED CITIZENS CAN REACH OUR CALL CENTER AT 444 00 93. MOREOVER, THEY ARE DIRECTED TO RELEVANT DEPARTMENTS OF IMM WHEN THEY DIAL 153 HOTLINE.



THE PROCESS OF SERVICE FOR DISADVANTAGED PEOPLE

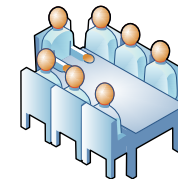
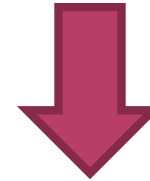


Call Center
444 00 93

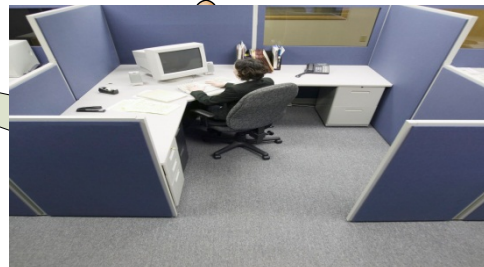
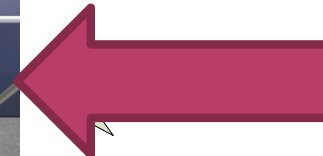


Determining the location

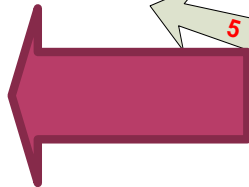
Inspection and Activity Stage



Evaluation and Decision Stage



Preparing help lists



Delivering help materials



AUTOMATION PROGRAMME USED FOR DISADVANTAGED CITIZENS

Conditions of citizens in need who have applied via call center (444 00 93) are determined upon examination in their houses by field officers. Necessary information of individuals is reached through integration with Mernis. All information of an individual is entered into the software.

dim Projesi - Kadın Koordinasyon Merkezi - Yönetici - Merkez bağlantılı - Reşit Taşkın -

Aktivite Tar

İlk: 25.08.2013 Son: 26.09.2013

Görev: Süreç: Etiket:

Belde

Köy

Mevcut Atanan

İlk tarihten önce olan

Son tarihten sonra olmayan

Yardım süreci devam edenler gelmesin

İlk tarih ve son tarih arasında olan

İşaret listemdeki dosyalar gelmesin

Yardım süreci tamamlananlar gelmesin

Hiç olmayan - Yeni başvuru

Sadece acil aktiviteler gelsin

Kapalı dosyalar gelmesin

Sadece benim verdiğim aktiviteler

Dosya-Aktivite Göster

İstatistikleri Göster

e Listesi

Sebept	Dosya Sonuç	DosyaNo	Adı	Soyadı	İlçe	Mahalle	Aktivite Sebept	Aktivite Sonuç	So
Gösterilecek bilgi yok									

ra

TR

The information regarding the disadvantaged person who registers through the call center can be instantly visualized in the tablets of the social service experts who are mobilized in the field. The field team that is closest to the address pays a visit to the disadvantaged person and writes an examination report. This information is presented to the assessment council through the database. Necessary steps are taken according to the final decision. As a result of the decision to help the citizen, Furniture, Clothes, Grocery Coupons are delivered to the address of the citizen.



As a result of the announcements made through the Provincial Directorate of National Education, children taking place in the disadvantaged group such as orphans, handicapped children as well as children whose fathers are war martyrs, receive aid on the dates determined via the Education Aid Programme in which Mernis records are integrated.

Through Mernis, which operates in an integrated way, it is prevented for students to get documents indicating their conditions from other institutions.



The whole hardcopy archive is transformed into an e-archive through scanning.





SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI
İSTANBUL DARÜLACEZE
MÜDÜRLÜĞÜ



ALMSHOUSE

- It provides service to the elderly people residing in our institution so that the elderly people who do not have people around themselves to take care of them can live in a healthy and happy way. 717 elderly citizens reside in our campus at the district of Kayışdağı.

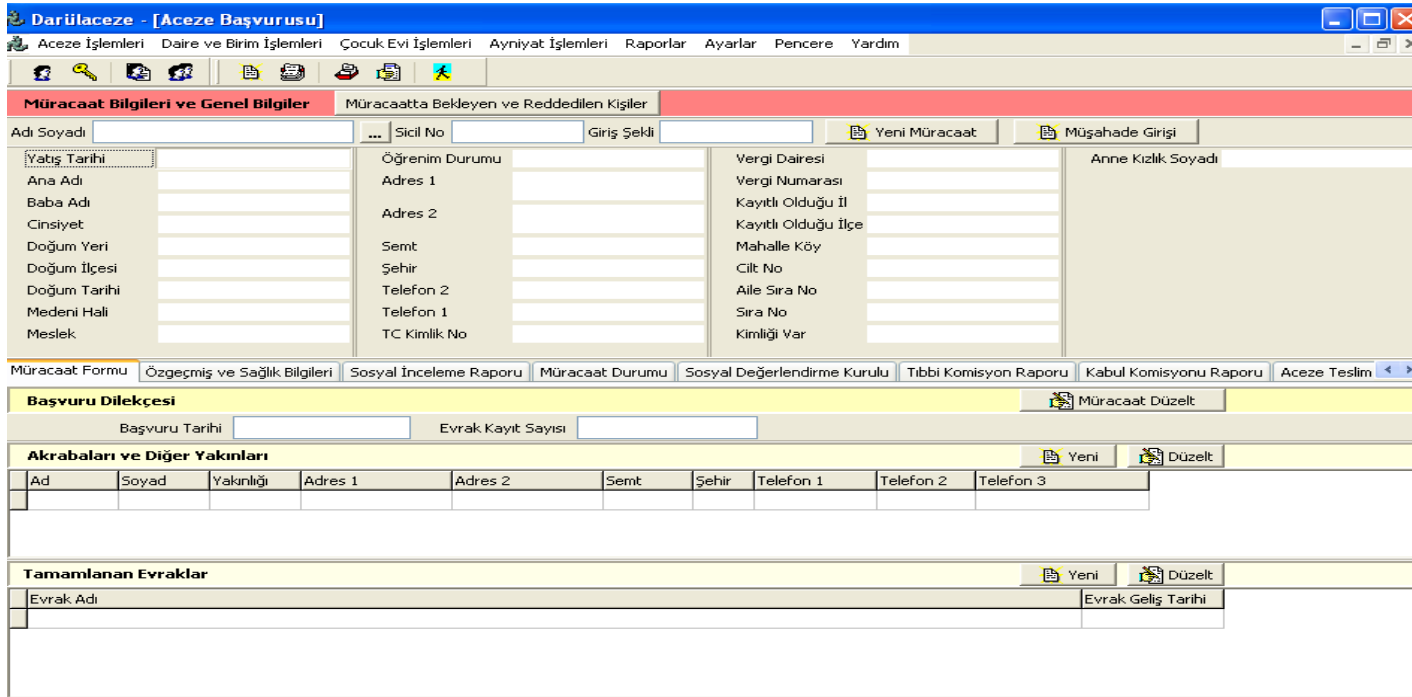


The volunteers of the Almshouse visit our campus and thus control our quality and contribute to the adaptation of the elderly people residing in our institution to social life.

SERVICES OF THE ALMSHOUSE

From the moment a citizen submits an application, we provide service through taking advantage of technological resources.

Automation Software is actively used in our directorate since 2003.



Darülaceze - [Aceze Başvurusu]

Aceze İşlemleri Daire ve Birim İşlemleri Çocuk Evi İşlemleri Ayniyat İşlemleri Raporlar Ayarlar Pencere Yardım

Müracaat Bilgileri ve Genel Bilgiler Müracaatta Bekleyen ve Reddedilen Kişiler

Adı Soyadı ... Sicil No Giriş Şekli Yeni Müracaat Müşahade Girişi

Yatış Tarihi Öğrenim Durumu Vergi Dairesi Anne Kızlık Soyadı
Anna Adı Adres 1 Vergi Numarası
Baba Adı Adres 2 Kayıtlı Olduğu İl
Cinsiyet Semt Kayıtlı Olduğu İlçe
Doğum Yeri Şehir Mahalle Köy
Doğum İlçesi Telefon 2 Cilt No
Doğum Tarihi Telefon 1 Aile Sıra No
Medeni Hali Telefon 1 Sıra No
Meslek TC Kimlik No Kimliği Var

Müracaat Formu Özgeçmiş ve Sağlık Bilgileri Sosyal İnceleme Raporu Müracaat Durumu Sosyal Değerlendirme Kurulu Tıbbi Komisyon Raporu Kabul Komisyonu Raporu Aceze Teslim

Başvuru Dilekçesi Müracaat Düzelt

Başvuru Tarihi Evrak Kayıt Sayısı

Akrabaları ve Diğer Yakınları Yeni Düzeltil

Ad	Soyad	Yakınlığı	Adres 1	Adres 2	Semt	Şehir	Telefon 1	Telefon 2	Telefon 3

Tamamlanan Evraklar Yeni Düzeltil

Evrak Adı	Evrak Gelir Tarihi

With a capacity of 1000 people, it is the biggest care and nursing facility for the elderly people. The elderly residents are separated into groups according to their physical and psychological conditions and we provide service in the complexes that best meet their conditions.

THE INFORMATION SYSTEM USED IN ALMSHOUSE

Of the person benefiting from the services of our institution identity information, health information, social security, custody and visitors are entered into the system. All activities of the Almshouse residents (medicine hours, diets, physical treatments, check ups, etc.) are followed in the information technologies platform.

Darülaceze - [Aceze Kartı]

Aceze İşlemleri Daire ve Birim İşlemleri Çocuk Evi İşlemleri Ayniyat İşlemleri Raporlar Ayarlar Pencere Yardım

Ad ...

Soyad Dosya No

Sicil No Daire Oda Toplam Aceze Sayısı: **908**

Resim Yok

Genel Bilgi Formu İlaç Hastalık ve Diyet Kontrol ve Muayene Fizik Tedavi Tamamlayıcı Tıp Malzeme Tüketimi

Hizmetler Maaş Harçlık Varlıklar İzin Yakın Vesayet Disiplin Ziyaretçi Açıklama Ziyaretçileri

Ziyaretçi Açıklaması

GERIATRICS PROGRAMMES ARE APPLIED TO THE ELDERLY PEOPLE RESIDING IN OUR INSTITUTION.



Physical therapy services are also available for the elderly people. Thanks to the physical therapy services and walking assist device, the elderly people do not have to stay in bed.



DEPARTMENT OF HEALTH AND SOCIAL SERVICES DIRECTORATE OF HANDICAPPED PEOPLE



OUR AIM IS TO REGISTER ALL OF THE HANDICAPPED PEOPLE LIVING
IN ISTANBUL AND TO PROVIDE SERVICE TO THEM ACCORDING TO
THEIR NEEDS



With the new automation system, all identity information of the handicapped is obtained through Mernis (Directorate of Population) with a T.R. identity number

Özürü Kayıt

Yıldızla(*) işaretlenmiş alanların doldurulması zorunludur!

Kimlik Bilgileri1		Ulaşım Bilgileri	
Kimlik No*	<input type="text"/>	Ev Telefonu	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Mernis Sorgusu"/>	Cep Telefonu	<input type="text"/>
İsim*	<input type="text" value="T"/>	İs Telefonu	<input type="text"/>
Soyisim*	<input type="text" value="C"/>	Diğer Telefonu	<input type="text"/>
Baba Adı*	<input type="text" value="AHMET"/>	E-Posta	<input type="text"/>
Anne Adı*	<input type="text" value="ZEYNEP"/>	İl*	<input type="text"/>
Cinsiyet*	<input type="text" value="Erkek"/> ▼	İlçe*	<input type="text" value="BAĞCILAR"/>
Doğum Yeri*	<input type="text"/> ▼	Mahalle*	<input type="text" value="YILDIZTEPE MAH."/>
Mernis Doğum Yeri	<input type="text" value="EMİNÖNÜ"/>	Sokak*	<input type="text" value="30/4. SK."/>
Doğum Tarihi*	<input type="text" value="31.12.1979"/>	Kapı No*	<input type="text" value="48"/>
Medeni Hali123*	<input type="text" value="Bekar"/> ▼		
Mernis Medeni Hal	<input type="text" value="Bekar"/>		

[İkinci Adresi Aç](#)

- ◉ In our automation, the records of all the handicapped and elderly citizens are kept in the database.
- ◉ Information regarding the identity, education and reports of the handicapped citizens are recorded in our automation.
- ◉ This allows us to obtain a solid data regarding the services we will provide to these citizens.



Mevcut Talepler

Talep No	Talep Tarihi	Talep Tipi	Talep Durumu	Görüntüle	Düzenle	Sil
128545	14.03.2013	Kamp Talepleri	Karşılandı			

Yeni Talep

Talep Tipi	Ekle
Medikal Yardım	
Bez Yardımı	
Kamp Talepleri	
Sporla Rehabilitasyon	
Sosyal Servis	
Poliklinik	
Psikososyal	
Fizik Tedavi	
Sosyal İnceleme	
Hipoterapi	
Etkinlik Ekle	
Eğitim Ekle	

GERİ

- Requests of medical and clothing aid as well as camp, sports, rehabilitation, social service, clinic, education related requests of the handicapped people registered in our automation are recorded.
- When the requests waiting in the automation are met, their status turn to *satisfied* in the automation system.
- This allows us to see who has benefited from our services and to find who has not benefited from our services and thus we can provide equal service to the handicapped citizens.

Çağrılar

Mevcut Çağrılar

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Arama No	Adı	Soyadı	Tarih	İlçe	Arama Nedeni	Araç Tipi	Görüntüle	Araç Ata	Reddet
159064	ENES	BİLGİN	2013-09-27	EYÜP	SAĞLIK	KOLTUKLU MINİBÜS			
159065	MUSTAFA	AŞÇIOĞLU	2013-09-27		SAĞLIK	KOLTUKLU MINİBÜS			
159067	LEYLA	YAŞAR	2013-09-27		SAĞLIK	KOLTUKLU MINİBÜS			
159069	FATMA	YILMAZ	2013-09-27		SAĞLIK	KOLTUKLU MINİBÜS			
159070	BURCU	TÜRKMEN	2013-09-27	ESENYURT	SAĞLIK	KOLTUKLU MINİBÜS			
159071	HALUK CAN	KAKIŞ	2013-09-27	KADIKÖY	EĞİTİM	LİFTLİ MINİBÜS			
159076	FADİME ZUHAL	SEVER	2013-09-27		SAĞLIK	LİFTLİ MINİBÜS			
159077	ARDA	ŞENGÜL	2013-09-27	BÜYÜKÇEKMECE	SAĞLIK	KOLTUKLU MINİBÜS			
159078	RENİR HAN	ZENGİN	2013-	EVİD	SAĞLIK	KOLTUKLU			

- The handicapped people can use our vehicles for the handicapped four times a month.
- This is controlled and coordinated through the staff working in the 153 hotline , as they enter the requests they receive into the automation.
- As the information regarding the hour, address and type of vehicle for the transportation is entered into the automation, our citizens do not face any problems.

The handicapped citizens can register for our Summer Camp for the handicapped through internet.



A demonstration of the Application for the handicapped in App Store.

Geri Engelli Merkezleri

 Atakent Engelliler Merkezi

 Bağcılar Engelliler Merkezi

 Bayrampaşa Engelliler Merkezi

 Beykoz Engelliler Merkezi

 Beyoğlu Engelliler Merkezi

 Büyükçekmece Engelliler Merkezi

 Çekmeköy Engelliler Merkezi

 Esenler Engelliler Merkezi

 Görme Engelliler Kütüphanesi

 Fatih Otizm Merkezi

Geri Merkez Bilgileri

Bağcılar Engelliler Merkezi



Adres :

Inönü Mah. Şehit Yılmaz
Kaan Sok. No: 82 Molla
Gürani Parkı Yanı
Bağcılar

Tel : 02124369359

Faks : 02124495033

E-Posta : isem.bagcilar@ibb.gov.tr



Handicapped people can reach to our centers through the application in App Store.

Geri

Hizmetlerimiz

GELİN ENGELLERİ BİRLİKTE AŞALIM

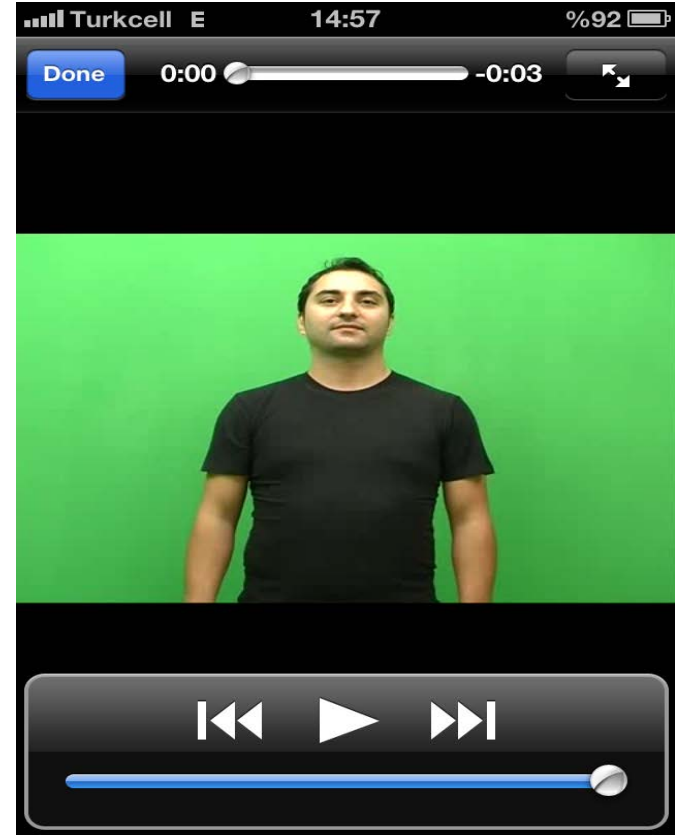


İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

The handicapped people can reach our services through our ISEM application in App Store.

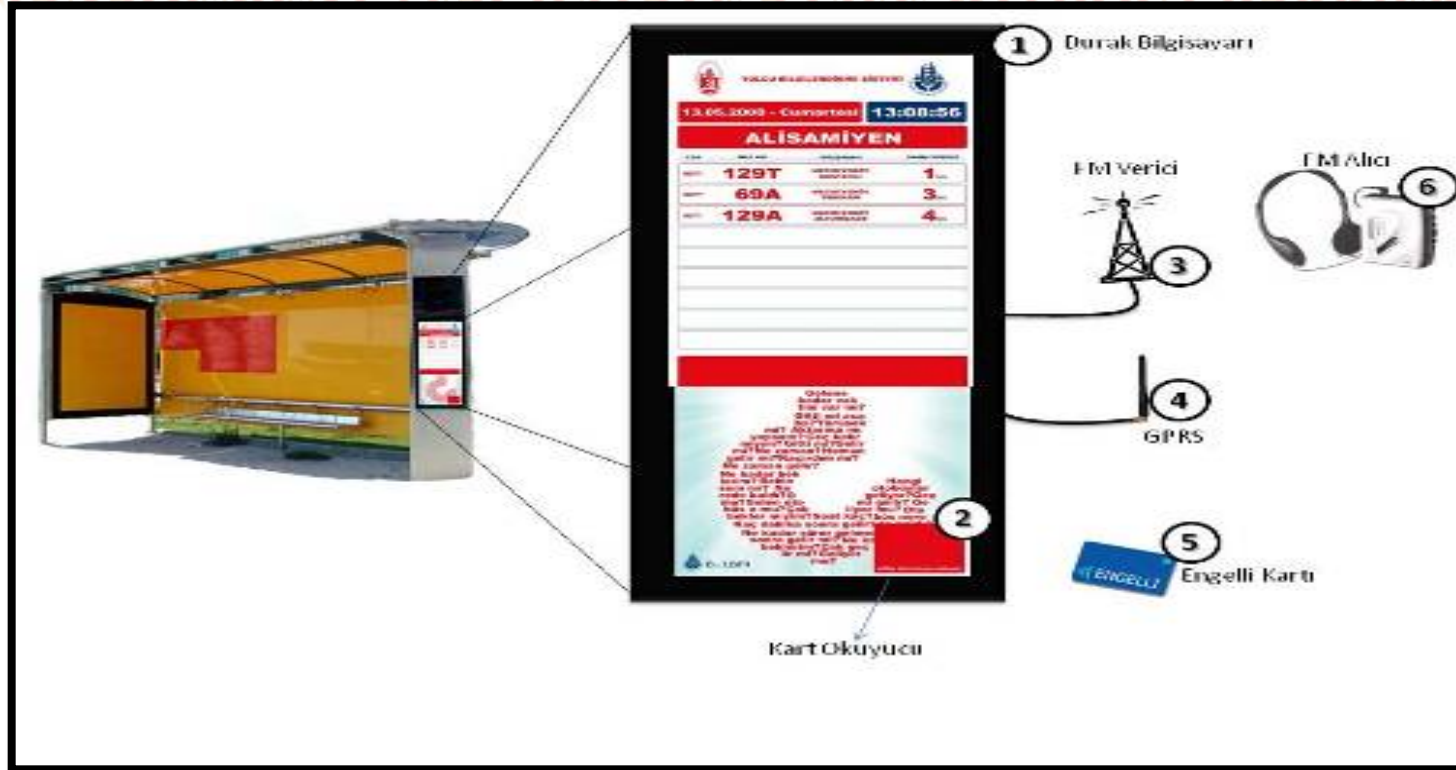
Geri Albümler

- Yemek - Sebzeler** >
- Yemek - İçecekler** >
- Yemek - Kahvaltı** >
- Yemek - Meyveler** >
- Yemek Kelimeleri** >
- Hayvanlar** >
- Eşyalar - Beyaz Eşyalar** >
- Eşyalar - Ev Eşyaları** >
- Kıyafetler** >
- Zaman - Aylar** >



The application ISEM in App Store has a dictionary for sign language and sign language is thought via videos.

WITH AKYOLBIL PROJECT, BELBIM (MUNICIPAL DATA PROCESSING CORPORATION) AND IETT (ISTANBUL ELECTRICITY, TRAMWAY AND TUNNEL GENERAL MANAGEMENT) FACILITATE A LIFE WITHOUT BARRIERS



- If a handicapped passenger waiting at a bus stop swipes his/her card over the card reader in the smart bus stops, all bus drivers that are going to pass that stop in the next 30 min are informed that a handicapped passenger is waiting there.
- Moreover the information on the smart screen is read to the passenger out using FM radio frequency.

WITH AKYOLBIL PROJECT, BELBİM AND İETT FACILITATE A LIFE WITHOUT BARRIERS

1. Smart bus stops inform a bus driver about the presence of a handicapped passenger and visually handicapped passengers are informed via FM line.
2. If a handicapped passenger waiting at a bus stop swipes his/her card over the card reader in the smart bus stops, all bus drivers that are going to pass that stop in the next 30 min are warned that a handicapped passenger is waiting there. Moreover the information on the smart screen is read to the passenger out using FM radio frequency

VEHICLE TRACKING AND PASSENGER INFORMATION SYSTEM

- Locations/geographical coordinates of public transportation vehicles are stored (as GPS data) .
- 1. Informing the passengers at bus stops and in the vehicle about the location of the bus.
- 2. Informing passengers about any changes in the timetable.
- 3. Thanks to the stored traffic data, informing passengers about estimated time of arrival for buses at bus stops.
- 4. Estimated time of arrival for buses at bus stops is updated constantly taking into account arrival time of other buses for the same stop and their delay possibilities.

TÜR	HAT NO	DÜZERGAN	KALAN DURAK	VARIS SÜRESİ
İETT	93	ZEYTİNBURNU EMİNOĞLU	1	Dk
ÖHO	93M	ZEYTİNBURNU MECİDİYEKÖY	3	Dk
ÖHO	93C	ZEYTİNBURNU BEŞİKTAŞ	10	Dk
ÖHO	93T	ZEYTİNBURNU TAKSİM	10	Dk
ÖHO	93M	ZEYTİNBURNU MECİDİYEKÖY	13	Dk
ÖHO	93	ZEYTİNBURNU EMİNOĞLU	15	Dk
İETT	93C	ZEYTİNBURNU BEŞİKTAŞ	21	Dk
				Dk
				Dk
				Dk

Durak Kodu: T0325A

BİLBİM

Sayfa: 1/1

ALO 153 (HOTLINE) SUPPORT SERVICE FOR THE TRANSPORTATION OF THE HANDICAPPED AND ELDERLY

Since 2007 we have provided 486.281 free transportation services with 70 vehicles (20 with elevators-50 seats)



You can find about the services of the Almshouse via
<http://www.ibb.gov.tr/sites/saglikvesosyalhizmetler>

USING SOCIAL MEDIA WE PUBLISH VARIOUS ANNOUNCEMENTS AND NEWS



On <http://www.erisilebiliristanbul.org/> all projects are shared and up-to-date and necessary information is published.

You can reach information about İsem on <http://www.ibb.gov.tr/sites/saglikvesosyalhizmetler>



İSEM (DIRECTORATE OF HANDICAPPED PEOPLE) E-CONSULTANCY ACTIVITIES

THIS SERVICE IS PROVIDED FOR THE HEARING IMPAIRED INDIVIDUALS INSTANTANEOUSLY AND ONLINE VIA COMMUNICATION CHANNELS THAT MAKE VIDEO CALL POSSIBLE, WE COMMUNICATE WITH THE HEARING IMPAIRED AND PROVIDE EVERY KIND OF CONSULTANCY SERVICE.



ALO
153ARAYIN!
ENGELLERİ
BİRLİKTE AŞALIM

Anasayfa

Video Arama

Arama



İSMEK Hizmetleri

★★★★★ (1) - 184 izleme



Lale Festivali

★★★★★ (1) - 108 izleme



Boğaza 3. Köprü Animasyon F ...

★★★★★ (0) - 168 izleme



Tarihi Şerefiye Sarncı Rest ...

★★★★★ (1) - 143 izleme



Bayrağımızı Taşıyanlar Ö ...

★★★★★ (1) - 146 izleme



Küi Kedisi Masalı

★★★★★ (1) - 251 izleme



Yenilenen Ahmet Hulusi Vapuru

★★★★★ (0) - 106 izleme



Keloğlan Aramızda

★★★★★ (14) - 580 izleme



Keloğlan Avrupa'da

★★★★★ (9) - 577 izleme



Keloğlan Mutlu Oğlan Filmi

★★★★★ (6) - 568 izleme



2009 yılı Cumhuriyet Kutlamal ...

★★★★★ (3) - 145 izleme



2008 Yılı Fetih Kutlamaları

★★★★★ (2) - 137 izleme

Toplam 10 sayfa, 2. sayfa gösteriliyor. | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | - | 10 | ... | Son - |

<http://www.ibbtube.com> Videos prepared for the handicapped are stored on this portal and are accessible by all citizens. In 25 centers, 118 registered handicapped citizens are served.

Tekerlekli sandalyeli gençler ALO 153'te çalışıyor

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Özürlüler Müdürlüğü (İSÖM), özürlülere kendi evlerinde çalışabilme imkânı sunuyor.



İSÖM, özürlülerin çalışma hayatına aktif katılmalarını sağlamak için yürüttüğü projelerle toplumsal refahın oluşumuna büyük katkılar sunuyor. Bu amaçla 2007 Temmuz ayında İSÖM tarafından kurulan ALO 153 Çağrı Merkezi ile özürlülere evde çalışma fırsatı sunuluyor. İSÖM ALO 153 Çağrı Merkezi'nde istihdam edilen tekerlekli sandalyeli özürlü vatandaşlarımız, hiçbir ulaşım engeline takılmadan ve zaman kaybetmeden evlerinden çağrıları karşılıyor.

İşe gitmek için bir saat öncesinde kalkmıyorsunuz

Arzu Doğan, 25 yaşında tekerlekli sandalye ile hayatını devam ettiren özürlülerden yalnızca biri. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Dış Ticaret Bölümü 1. sınıf öğrencisiyken yaşadığı kaza sonucu tekerlekli sandalye ile hayatını devam ettirmek zorunda kalan Arzu Doğan; özürlülerin evde istihdamıyla ilgili olarak düşüncelerini şöyle dile getirdi: "İSÖM'de katıldığım, meslek edindirme kurslarına başvurarak, 4 aylık bir çağrı merkezi ve güzel

konuşma kursu aldım. Kurstan sonra İSÖM'de çalışmaya başladım. İlk öncesinde evden çalışmaya sıcak bakmamıştım; ancak şimdi çok memnunum; çünkü tekerlekli sandalye ile evden çıkıp asansörü kullanarak işe gitmeniz ve dönmeniz büyük bir zorluk ve zaman kaybı oluyordu. Kahvaltından giyinmenize, işe gitmenize kadar geçen süre; hep ölü zaman olmakta. Şimdi ise sabah hızlı bir kahvaltıdan sonra hemen işinizin başına geçebiliyorsunuz. Bu daha zinde bir şekilde işe başlamanızı sağlıyor.

Evde daha erken bir saatte kalkıp, yolda kaybedeceğimiz zamanı kahvaltı ve sporla geçirerek işinizin başına oturmanız veriminizi çok arttırıyor. Aynı şekilde akşamları da işten eve dönerken zaman kaybetmiyorsunuz. Daha fazla kendinize zaman ayırarak gününüzü daha verimli geçirebiliyorsunuz.

Ayrıca evinizde annenizin, babanız, kardeşlerinizle yani sürekli bir sevgi yumağının içinde oluyorsunuz. Bu da sizi çok huzurlu mutlu kılıyor."

YOUNGESTERS WITH WHEELCHAIRS WORK AT ALO 153 (HOTLINE).

IN TOTAL 7 PEOPLE WORK AT
İSEM CALL CENTER. 3 OF
THEM USE WHEELCHAIRS
AND ANSWER THE CALLS
FROM CITIZENS AT THEIR
HOMES.

DEPARTMENT OF HEALTH AND SOCIAL SERVICES SERVICES FOR WOMEN AND FAMILIES



KSM INFORMATION SYSTEM (PURPOSE)

KSM is a web application that stores information of citizens who benefit from 22 Woman Health Centers, 17 Psychological Counseling Centers and 3 Screening Centers according to the kind of service they receive, gives online service and makes reporting possible.

KSM Bilgi Sistemi



Kullanıcı Adı

Parola

Güvenlik Kodu **38553**

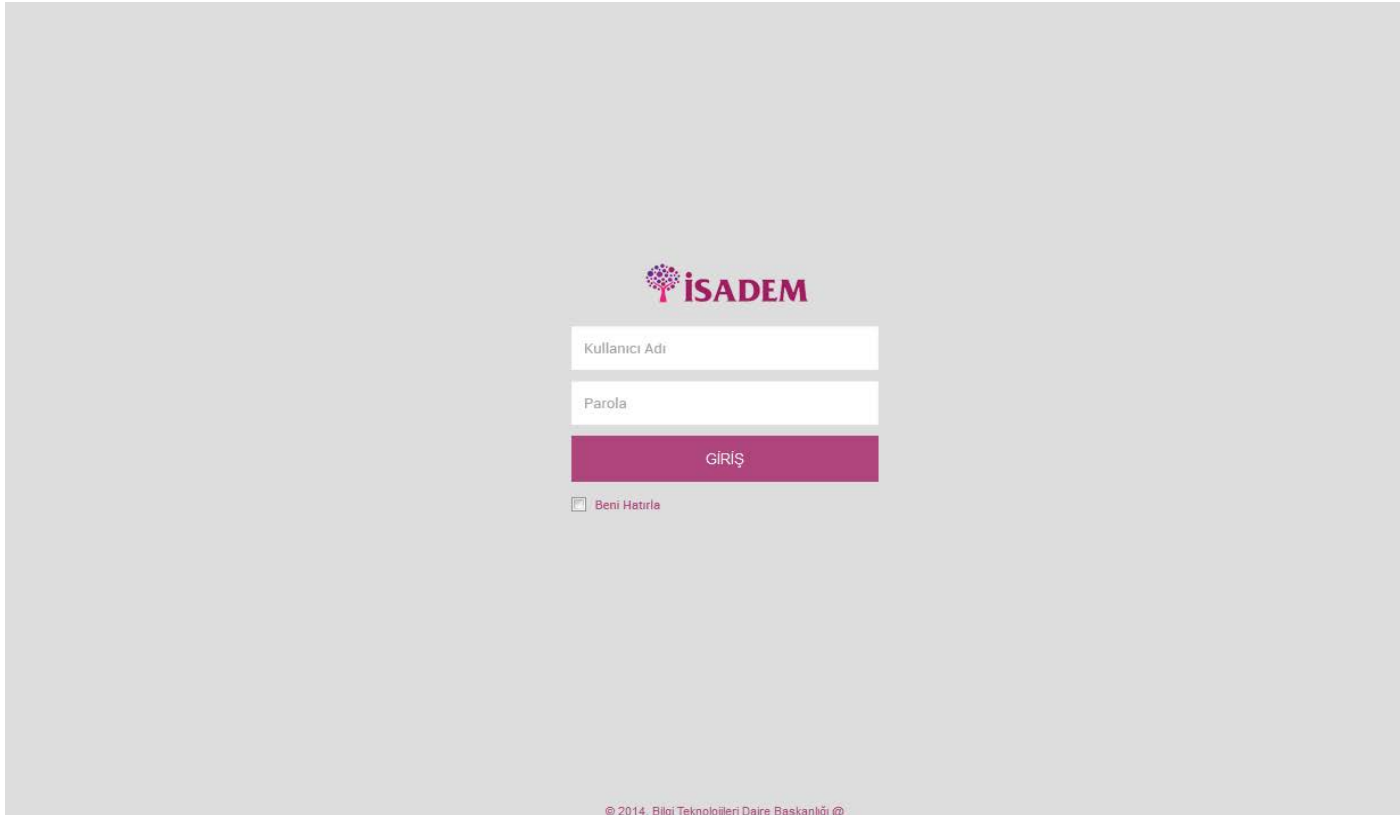
Giriş

Duyurular

Cocuk ve Genç Psikolojik Danışmanlık Bilgi Kayıt Ekranı güncellenmiştir.
Kardiyovasküler Risk Değerlendirme sayfası güncellenmiştir.
Detaylı bilgi için gönderilmiş olan klavuza bakınız.

İSADEM INFORMATION SYSTEM (PURPOSE)

It is used to store the data of persons who benefitted from İSADEM (Istanbul Family Consultancy and Education Centers) in Sancaktepe and Güngören districts of Istanbul. Using the data, the same persons could be reached at a later time.



The image shows a login page for the İSADEM system. The page has a light gray background. At the top center, there is a logo consisting of a stylized tree icon followed by the text "İSADEM" in a bold, dark red font. Below the logo, there are two white input fields with gray borders. The first field is labeled "Kullanıcı Adı" (Username) and the second is labeled "Parola" (Password). Below these fields is a dark red button with the text "GİRİŞ" (Login) in white. Underneath the button, there is a small square checkbox followed by the text "Beni Hatırla" (Remember Me). At the bottom center of the page, there is a small copyright notice: "© 2014. Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı ©".

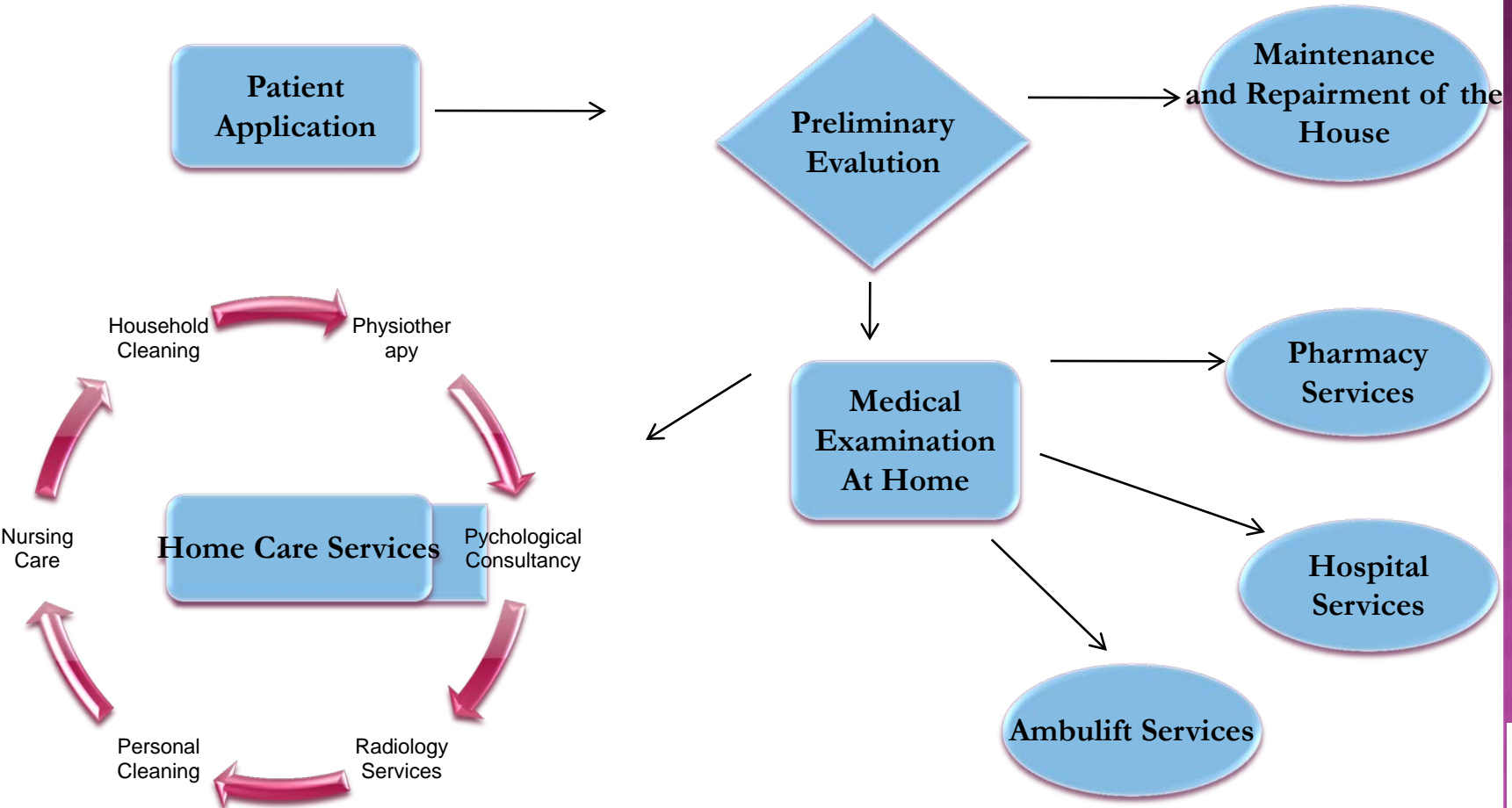
SERVICES FOR WOMEN AND FAMILIES

Our OBJECTIVE is
to develop the self-sufficiency of the patients
and the relatives of the patients in order to
prevent diseases from getting more serious or
complications that can occur due to wrong
health practices.

ALO 153 (Hotline)

Our services can be reached at
<http://www.ibb.gov.tr>

Home Care Services / Service Breakdown



AUTOMATION OF HOME CARE SERVICES

General Features of Automation System

- An automation software designed exclusively for us is used in home care services.
- The software was developed with Java technology and the database is Oracle.
- All the workflow in home care services is managed through the automation system.
- The applications submitted through Alo 153 (hotline) and www.ibb.gov.tr are directly entered into the automation system and forwarded to the relevant regions in accordance with the addresses.
- The Social Workers of the region visit the applicants and evaluates the applications. The social workers work in the field with notebooks and mobile modems.
- The patients who are evaluated to be appropriate for home care services are provided with doctors according to their regions.
- Doctors visit the patients in their homes and personalize a treatment plan.
- Doctors use tablets and mobile modems. The doctor section of the automation system can work offline and when connected to the internet, the offline data is transferred to the central database.
- The patients who require nursing services, physiotherapy, psychological counseling, personal cleaning, house cleaning and ambulift services are assigned support personnel. This assignment is performed manually. All the visits are recorded to the notebook or the computer of the relevant personnel.
- When necessary, the course of the treatment is recorded by camera or video camera.

Advantages

- Thanks to the automation system, the workflow is managed swiftly and effectively.
- The course of the treatment is easily monitored.
- Reporting is managed swiftly.

AUTOMATION SYSTEM OF HOME CARE SERVICES

Wrapper HTML for EvdeB... x

evdebakim.ibb.gov.tr/gwt/EvdeBakim.html

BAŞVURU | ÖNDEĞERLENDİRME | HASTA KABUL | SHS ONAYI | GEREKSİNİM ONAYLAMA | SEVK ONAYLAMA | DOKTOR ATAMA | RAPORLAR | BASKI | YÖNETİM | ÇIKIŞ

Aktif Kullanıcı: FATİH AKKAYA, MERKEZ Çevrimiçi

Başvular

1 7 15 30 23-01-2013 26-01-2013 << Bölge seçin >> << İlçe seçin >> << Onay Durumu s >> << Arandı Bilgisi se >> << Sosyal Çalışma >> << Baskı Durumu s >> Filtrele

Başvuru Tarihi	Başvuru No	Birey No	Hane Çalışma	İlçe	Mahalle	Cadde	Sokak	Apartman Adı	Kapı No	Daire No	Telefon 1	Telefon 2	Durum	Baskı Tarihi
25-01-2013	78704			BAHÇELİEVLER	BAHÇELİEVLER		BAĞCILAR		41	1	2125565339	5324114757	Henüz Onay Karar	-
25-01-2013	78703			BAHÇELİEVLER	HÜRRIYET		HÜRRIYET	ALTUNKENT	29	26	5324561834		Uygun Değil	-
25-01-2013	78702			ATAŞEHİR	ÖRNEK		DEMOKRASİ		33	1	5392091175		Uygun	25-01-2013
25-01-2013	78701			MALTEPE	GÜLENSU		GÜRBÜZ		14	4	2163760718		Uygun	25-01-2013
25-01-2013	78700			GAZİOSMANPAŞA	YILDIZTABYA		KÖŞEĞEN	EMİN APT. K:3	149	1	5073546064	2125454282	Uygun	-
25-01-2013	78699			BEYOĞLU	KALYONCU KULLU		KURDELA		70	5	5454714259		Uygun	-
25-01-2013	78698			SARIYER	FERAHEVLER		ÇAMSELVİ		9	2	5369877760		Uygun	-
25-01-2013	78697			ÜMRANİYE	MADENLER		SEMİH SANCAR		36	5	5367683627		Uygun	25-01-2013
25-01-2013	78696			ESENLER	MİMAR SİNAN		SELİMİYE		28	3	2125682353		Uygun	-
25-01-2013	78695	75687		BAHÇELİEVLER	CUMHURİYET		MESUT		42	3	5079585293		Uygun	-
25-01-2013	78694			ÜMRANİYE	TEPEÜSTÜ		TEPEÜSTÜ ÖZGÜR	ÜSKÜDAR GÜNEŞ	23	11	2165260382	5322939113	Uygun	25-01-2013
25-01-2013	78693			ÜMRANİYE	TEPEÜSTÜ		GEZEN		1	2	5372963896	5326614882	Uygun	25-01-2013

Sayfa 1 1 - 5 (1 - 30)

Ön değerlendirme > Baskı Çoklu Baskı Onaylama Başvuru Ekle Başvuru Sil Başvuru Güncelle Ara TC Kimlik No ile Ara

Bireysel Bilgiler

TCKimlik No: 737740516 Doğum Tarihi (*): 20-05-194'

Birey Adı (*): NAİME Birey Soyadı (*): YILMAZ

Cinsiyet: K Gelir Durumu: 801-900 TL

Sosyal Güvence: SSK İşi: Emekli

Telefon: (216)-376071 Telefon (2):

Başvuru Bilgileri

Başvuru Tarihi: 25-01-2013 Başvuru Tipi: Telefon Başvurusu

Başvuruyu Yapan Kişi: HALİM YILMAZ İ.Y.K. Telefonu:

Görüşmeyi Yapan: TÜRKAN KARAMAI Onay Veren: MİKAIL ALKAN

Onay Zamanı: 25-01-2013 Başvuru Bölgesi: ÜSKÜDAR

Hanedeki Kişi Sayısı: Çalışan Kişi Sayısı:

Hasta Sayısı: Baskı Zamanı: 25-01-2013

Onay: Uygun Uygun Olmama Nedeni(2000):

Aile Durumu / Şikayet Durumu / Özürlü / Sakat Durumu

Ortopedik Zihinsel İşitme / Konuşma

Görme Hareket Zorluğu Yatağa Bağımlı


Onay Notu(2000):

Şikayeti(2000): YATAĞA BAĞIMLI-SOL HEMİPLEJİ-SONDA DEĞİŞİMİ İSTENİYOR

Aile Durumu(2000):

Ziyaret Bilgileri

Ziyaret Tari Durum Görevli Sosyal Çalışma Telefon Görüşülen Kişi İptal Nedeni Açıklama



AUTOMATION SYSTEM OF HOME CARE SERVICES

BAŞVURU | ÖNDEĞERLENDİRME | HASTA KABUL | SHS ONAYI | GEREKSİNİM ONAYLAMA | SEVK ONAYLAMA | **DOKTOR ATAMA** | RAPORLAR | BASKI | YÖNETİM | ÇIKIŞ | Aktif Kullanıcı | FATİH AKKAYA, MERKEZ | Çevrimiçi

Atamalar

Ön değerlendirme > Hasta Kabul >

1 7 15 30 21-01-2013 31-01-2013 << Bölge seçin >> << İlçe seçin >>

Seçili doktora atann << Atama Tipi seçi >> << Atama Sonucu >>

Hane atanmış başvuruları da göster Filtrele Yazdır Ziyaret Ekle Tamamlandı

Değerlendirme Sayısı: 29

Sadece seçili bölge doktorlarını göster

Doktor Ata Atama İptal

Doktor No	Doktor	Bölge	M>L
461	AHMET ODABAŞOĞLU	ÜSKÜDAR	
370	BİRSEL ATALAY	EDİRNEKAPI	
460	ENVER GÖÇER	KÜÇÜKÇEKMECE	
401	ERSİN VANLI	ÜSKÜDAR	
423	MUHSİN EKREDOĞLU	KÜÇÜKÇEKMECE	

Görev	Statü	İlçe	Mahalle	Cadde	Sokak	Kapı	Daire	Başvurun	Haneno	Bireyno	Tarih	Ad	Cins	Doktor	Telefon	Telefon 2
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	KAĞITHANE	EMİNİYETEVLERİ	ASANSÖR 4	ÇELEBİ MERHET	25	9	0	74538	75549	2013-01-22	MUZET YENİ AKÇIVAR	K	BİRSEL ATALAY	5374110622	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	KAĞITHANE	ÇELİKTEPE	KÖPRÜLÜ SOKAĞI	SADIK	1	3	0	74533	75546	2013-01-22	MUTEBER ÇEHRE	K	BİRSEL ATALAY	2122899649	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	KAĞITHANE	TALATPAŞA		KUŞHANE	3	5	0	74528	75542	2013-01-22	MERYEM YILMAZ	K	BİRSEL ATALAY	2122100399	5376579321
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	FATİH	KOCAMUSTAFAPA		PULCU	34	4	0	74513	57185	2013-01-22	EVANTİYA HAZAR	K	BİRSEL ATALAY	2125852964	5362501017
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	KAĞITHANE	SANAYİ	AYRICA SAKARYA	BAĞIŞ	9	2	0	74541	75553	2013-01-22	HANIM GÜNDÜZ	K	BİRSEL ATALAY	5355563197	2122685451
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	KAĞITHANE	HÜRRIYET	EGEMEN SOKAĞI	KÜBRA	2	1	0	74525	75539	2013-01-22	GÖRKEM ALPAR	E	BİRSEL ATALAY	5323958416	5392492659
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	SARIYER	RUMELİ HİSARI	KÖPRÜ YOLUNA Y/4		92	1	0	74543	75556	2013-01-22	ALİ ÖZEN	E	BİRSEL ATALAY	5378324484	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	SARIYER	DARUŞŞAFAKA	SOL TARAF GİRİŞLİ	MEGA SİTESİ	C - D	10	0	74563	75568	2013-01-22	RAYMOND DWINDSOFE	E	BİRSEL ATALAY	2123280654	5384750673
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	FATİH	SEYYİD ÖMER		MİSMARCI	10	11	0	74608	75597	2013-01-23	TANJU ÇAYIRCI	E	BİRSEL ATALAY	5316219633	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	KAĞITHANE	GÜRSEL	NAVIGASYONDA K	ÇEVİK	8	7 (GİR)	0	74595	75587	2013-01-23	KIRAZ SARIYAR	K	BİRSEL ATALAY	5304964670	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	FATİH	ŞEHREMINİ	TURGUT ÖZAL MİLLİ		73	9	0	74604	69418	2013-01-23	MUSTAFA ŞENKULAKE	E	BİRSEL ATALAY	5427113901	5334160606
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	FATİH	HASEKİ SULTAN		AHMET KAHYA CAI	15	2	0	74636	75618	2013-01-23	GÜLİSTAN ALAS	K	BİRSEL ATALAY	5428092631	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	FATİH	HIRKA-İ ŞERİF		KABAKULAK	13	2	0	74616	75602	2013-01-23	VAHİDE GERGİN	K	BİRSEL ATALAY	5385843790	2126520042
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	FATİH	DERVİŞALİ		MÜFTÜ	25	4	0	74637	75619	2013-01-23	TEVFİK GÜNEŞ	E	BİRSEL ATALAY	5378399427	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	FATİH	SEYYİD ÖMER		VANI Dergahi	20	3	0	74603	75591	2013-01-23	YÜKSEL KONURALP	K	BİRSEL ATALAY	2125290199	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Yeni	SARIYER	BAHÇEKÖY YENİ	ASANSÖR 5	ORMAN	41	11	0	74592	75586	2013-01-23	TÜLAY POLAT	K	BİRSEL ATALAY	2122263628	5355228700
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Yeni	ŞİŞLİ	PAŞA		DARÜLACEZE YOLU	57	1	0	74585	75583	2013-01-23	AYŞE YILMAZ	K	BİRSEL ATALAY	2122256733	5336928712
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Yeni	ŞİŞLİ	BOZKURT		BARUTHANE	12	2	0	74587	75585	2013-01-23	GÜZİN TUZLULU	K	BİRSEL ATALAY	2122417273	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	FATİH	SİLİVRİKAPI	İLK MEKTEP SOK. 56	MEŞELİ MESCİT	56	11	0	74687	75652	2013-01-24	OSMAN KABİL	E	BİRSEL ATALAY	5462075353	
<input type="checkbox"/> Değerlendirme	Tamamı	FATİH	YEDİKULE		TÜTÜNCÜ RASİM	18	7	0	74666	75638	2013-01-24	VİRCİN ÇAM	K	BİRSEL ATALAY	2125887132	

Sayfa 1 1 - 1 (1 - 29 / 29)



AUTOMATION SYSTEM OF HOME CARE SERVICES

Wrapper HTML for EvdeB... x

evdebakim.ibb.gov.tr/gwt/EvdeBakim.html

BAŞVURU | **ÖNDEĞERLENDİRME** | HASTA KABUL | SHS ONAYI | GEREKSİNİM ONAYLAMA | SEVK ONAYLAMA | DOKTOR ATAMA | RAPORLAR | BASKI | YÖNETİM | ÇIKIŞ

Aktif Kullanıcı FATİH AKKAYA

Ara Haneye Taşı

Bireyler Hasta Kabul > Başvuru > Baskı Özile Vukuatlı Ekle Düzelt Sil

Adı	Soyadı	Önceki Soyadı	Doğum Tarihi	Cinsiyeti	Baba adı	Anne adı	Medeni Hali	TC Kimlik no	Hasta K
BURÇIN	ERSİZ		10-01-2000	K	MEHMET		Bekar	1236899	70882

1 1 < > BURÇIN ERSİZ 8212 103968 Sil

Ön değerlendirme Ziyaretler

Hane Adres

Yeni adres Düzelt

Hane No: 72823

Bölge: EDİRNEKAPI

İlçe: SULTANGAZI

Mahalle: ZÜBEYDE HANIM

Cadde:

Sokak: 128

Apartman Adı: DOĞANLAR İNŞ. -

Kapı No: 59

Daire No: 4

Telefon: (212)-4196

Telefon-2: (538)-7931

Telefon Notu(50):

Evin Niteliği: Apartman Dairesi (Iyi Görünüm)

Bireysel Bilgiler

Hastalık Bilgileri(1000): SKOLYOZ AMELİYATI

Hane Bilgileri

Yeni hane çalışma Düzelt Sil

Hane

Tarih: 01-09-2013

Kişi Başı Gelir(TL): 200

Komşuyla Görüşüldümü:

Muhtarla Görüşüldümü:

Geçirge Aykırı Beyanı Tespit Edildi:

Genel Durumu: Orta

Konut Durumu(200): NORMAL

Hane Talepleri

Gıda Talep

Nakit Talep

Ekmek Kuponu

Yakacak

Is

Giyim

Darülaceze

Ev Eşyası

Eğitim

Ev / Kira Yardımı

Sünnet

Evlendirme

İlaç Tedavi

Medikal

Diğer

Birey Sosyal Durum

Ekle Düzelt Sil

Sosyal Değerlendirme

Sosyal Çalışmacı Görüş Zamanı: 01-09-2013

Sosyal Çalışmacı Görüşü: Uygun

S.Ç.G. Uygunluk İptal Nedeni: < S.Ç.G. Uygunluk İ

Sosyal Çalışmacı: BÜLENT BAŞAR

İş: Öğrenci

Medeni Hal: Bekar

Sosyal Güvence Beyan: Başkasından Sigort

GSSYe Yönlendirilme Tarihi:

Hastanın Kişisel Geliri: 0

GSS Primi Ödeyemiyor:

İlaç Yüzdesini Ödeyemiyor:

Uygunluk Durumu

Bakım

FTR

İlaç

Psikolog

Bez

Medikal Malzeme

Mama

Hasta Nakit

Kişisel Temizlik

Tetkik ve Tedavi

Hane Bakım/Onarım

Hane Temizlik

Refakat

Sosyal: 4 KİŞİLİK AİLE. HASTA BALTALIMANINDA SKOLYOZ AMELİYATI GEÇİRMİŞ. DOKTORU 2 GÜNDE 1 OLARAK PANSUMAN TALEP ETMİŞ. EV KİRA. HASTANIN BABASI TEMİZLİK ŞİRKETİNDE ÇALIŞIYOR. GAZİANTEPE İŞ

AMBULIFT SERVICES FOR THE PATIENT



PATIENT TRANSFER SERVICES

Patients are provided transfer to hospitals or to other health institutions in company of our personnel in ambulifts.

To learn more about our services for women, please click on the following link:

<http://www.ibb.gov.tr/sites/saglikvesosyalhizmetler>

Psychological Counseling Services

Patients or relatives of patients who are obliged to look after them are given psychological counseling in their social environment during the visits paid by our psychological counselors.



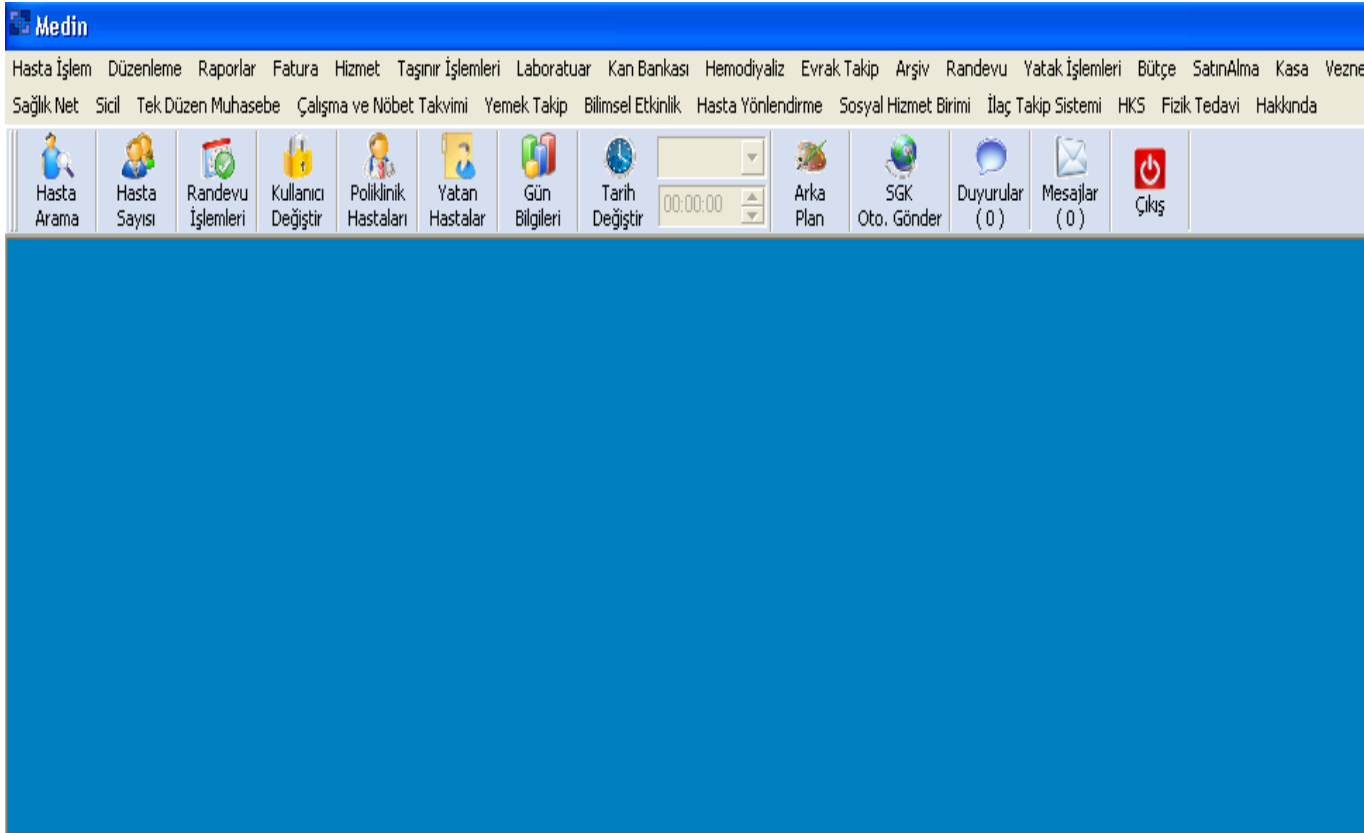
Şehzadebaşı, Tozkoparan ve Darülaceze Medical Centers render health services to all citizens.

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ
BAĞLIK VE ESZİHAL KONTROL
DAİRESİ BAŞKANLIĞI

EMİYOLUĞU
KULAK
GÖZ
BURUN
BOĞAZ
KULAK
KULAK
KULAK

AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI

AUTOMATION IN MEDICAL CENTERS



Home Screen of HIMS

The medical centers that serve under the Directorate of Health of IMM use Hospital Information Management System (HIMS).

Working in integration with the Ministry of Health and Social Security Institution, HIMS is continuously updated and developed in line with the changes of Medula Hospital System.

AUTOMATION OF PATIENT ADMISSION IN MEDICAL CENTERS

Medin - [Doktor İşlem Takip Formu - ARZU AYDIN]

Hasta İşlem Düzenleme Raporlar Fatura Hizmet Taşınır İşlemleri Laboratuvar Kan Bankası Hemodiyaliz Evrak Takip Arşiv Randevu Yatak İşlem
Sağlık Net Sicil Tek Düzen Muhasebe Çalışma ve Nöbet Takvimi Yemek Takip Bilimsel Etkinlik Hasta Yönlendirme Sosyal Hizmet Birimi İlaç Takip Sistemi HI

Hasta Arama Hasta Sayısı Randevu İşlemleri Kullanıcı Değiştir Poliklinik Hastaları Yatan Hastalar Gün Bilgileri Tarih Değiştir 00:00:00 Arka Plan SGK Oto. Gönder Duyurular (0) Mesajlar (0)

Baş. Tarihi: 26.09.2013 Bit. Tarihi: 27.09.2013 Bul Bölümün Hastaları İlk Duruma Dön Medikal Takip

Adr: Dahiliye-25 Asistan Oda: Tümü Oda: Hizm:

Ayrı Ayrı Birlikte Yapılan İstekler

Hasta Beklemede Muayene Öncelikli Hasta
 Hasta Kabul Edildi Kontrol Kadın Doğum ve Yaş<18
 Hasta İşlemleri Tamamlandı Konsültasyon
 Hasta Gelmedi Sonuç Gösterme
 Hasta Çağrılıyor
 Sıradaki Hastalar

Gruplandırmak istediğiniz kolonu bu alana sürükleyin

P...	Sıra No	A...	Geliş Türü	Sorgu...	Ran...	Saat	Prot. No	Adı	Soyadı	Yaş	Doğum Tarihi	N...
	1	1	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58734	ÖMER	EFE	72	18.12.1940	N...
	2	2	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58736	ŞENAY GÖNÜL	KÜFTEOĞLU	48	21.10.1964	N...
	3	3	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58739	MEHMET	TANRIKULU	52	30.12.1960	N...
	4	4	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58747	NEBİBE	ŞEN	65	05.05.1948	N...
	5	5	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58750	MERYEM	TURHAN	42	04.02.1971	N...
▶	7	7	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58766	ARZU	AYDIN	34	23.09.1979	N...
	9	9	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58780	ÖMER FARUK	CEBECİ	48	25.05.1965	N...
	10	10	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58785	MUSTAFA	ÖZ	40	10.03.1973	N...
	11	11	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58789	FEYZİYE	KUSUN	53	01.01.1960	N...
	12	12	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58794	ABDULBASİD	DOĞRU	37	06.03.1976	N...
	13	13	Muayene	Normal	<input type="checkbox"/>		58803	AZİZE	KIYMAZ	44	20.03.1969	N...
	14	1	Kontrol	Normal	<input type="checkbox"/>		58088	SABAHAT	DEYAN	75	01.01.1938	N...
	15	2	Kontrol	Normal	<input type="checkbox"/>		57097	SUNA	İLHAN	52	15.12.1960	N...

SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

YARDIM SANDIĞI	2004 YILI	2005 YILI	2006 YILI	2007 YILI	2008 YILI	2009 YILI	2010 YILI	2011 YILI	2012 YILI	2013 YILI	2014 YILI MART	TOPLAM
NAKİDİ YARDIM HİZMETİ ALAN KEZ[KİŞİ] SAYISI	13.796	24.728	50.575	47.797	49.884	48.661	55.132	56.543	75.156	99.172	30.407	551.851
TOPLAM NAKİDİ YARDIM TUTARI (TL)	5.557.470 TL	11.223.805 TL	18.548.175 TL	19.467.410 TL	14.991.055 TL	11.872.275 TL	14.140.405 TL	14.965.520 TL	25.213.420 TL	32.887.135 TL	9.794.290 TL	178.650.960 TL
TIBBİ YARDIM ALAN KİŞİ SAYISI	11.393	6.981	3.322	1.967	523	201	180	65	141	738	335	25.846
TOPLAM TIBBİ YARDIM TUTARI (TL)	1.190.330 TL	752.155 TL	513.255 TL	347.140 TL	109.245 TL	52.425 TL	61.395 TL	15.130 TL	13.155 TL	33.275 TL	15.210 TL	3.102.715 TL
EĞİTİM YARDIMLARI	2004 YILI	2005 YILI	2006 YILI	2007 YILI	2008 YILI	2009 YILI	2010 YILI	2011 YILI	2012 YILI	2013 YILI	2014 YILI MART	TOPLAM
ÜNİVERSİTE YARDIMI ALAN ÖĞRENCİ SAYISI (KONTENJANA GÖRE)	35.000	36.250	37.500	44.000	50.000							202.750
ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİ YARDIMI (TL)	15.085.000 TL	19.600.000 TL	22.120.000 TL	28.805.000 TL	36.680.000 TL							122.290.000 TL
ŞEHİT ÇOCUĞU-YETİM-ÖKSÜZ -ENGELLİ YARDIMI ALAN ÖĞRENCİ SAYISI	18.338	20.629	26.423	32.414	42.085	52.500		49.160	55.350	60.000		356.899
ŞEHİT ÇOCUĞU-YETİM-ÖKSÜZ -ENGELLİ ÖĞRENCİ YARDIMI (TL)	2.200.560 TL (120 TL)	2.578.625 TL (125 TL)	3.963.450 TL (150 TL)	5.186.240 TL (160 TL)	7.575.300 TL (180 TL)	9.450.000 TL (180 TL)		9.832.000 TL (200 TL)	11.070.000 TL (200 TL)	12.000.000 TL (200 TL)		63.856.175 TL
İLKÖĞRETİM ÖĞRENCİLERİNE YAPILAN EĞİTİM SETİ YARDIMI (AYNI)	67.000	100.000	100.000	100.000	100.000							467.000
İLKÖĞRETİM ÖĞRENCİLERİNE YAPILAN EĞİTİM SETİ YARDIMI (AYNI)	369.338 TL	635.000 TL	1.113.700 TL	1.110.000 TL	1.571.000 TL							4.799.038 TL
KADIN KOORDİNASYON YARDIMLARI	2004 YILI	2005 YILI	2006 YILI	2007 YILI	2008 YILI	2009 YILI	2010 YILI	2011 YILI	2012 YILI	2013 YILI	2014 YILI MART	TOPLAM
BASILAN ALIŞVERİŞ KUPONU SAYISI			540.513	699.050	1.092.276	805.369	750.196	1.199.928	1.619.745	2.054.689		8.761.756
DAĞITILAN ALIŞVERİŞ KUPONU SAYISI			475.362	633.089	984.989	745.014	731.070	1.180.421	1.583.148	1.997.183		8.330.276
DAĞITILAN ALIŞVERİŞ KUPONU AİLE SAYISI			96.283	118.693	200.016	147.964	102.966	114.242	101.487	151.361		1.033.012
DAĞITILAN KUPONLARIN TOPLAM TUTARI TL			11.884.050 TL	15.827.225 TL	24.624.725 TL	18.625.350 TL	18.276.750 TL	29.510.525 TL	39.578.700 TL	49.929.575 TL		208.256.900 TL
KULLANILAN ALIŞVERİŞ KUPONU SAYISI			413.489	629.226	941.274	732.224	722.547	1.174.598	1.573.541	1.956.256		8.143.155
KULLANILAN ALIŞVERİŞ KUPONU AİLE SAYISI			82.995	117.776	189.879	146.064	91.700	113.668	101.126	301.158		1.144.366
KULLANILAN KUPONLARIN TOPLAM TUTARI TL			10.337.225 TL	15.730.650 TL	23.531.850 TL	18.305.600 TL	18.063.675 TL	29.364.950 TL	39.338.525 TL	48.906.400 TL		203.578.875 TL
EŞYA YARDIMI	92	1.061	1.122	1.296	1.179	604	319	218	639	960	287	7.777
GIYİM YARDIMI	146	1.881	6.427	3.662	2.607	1.615	780	1.022	1.080	12.369	591	32.180

THANK YOU!

